

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA HAPPY

Esses Termos e Condições visam regular o uso da Plataforma Happy pelos Parceiros, conforme abaixo definidos, para a regular prestação dos Serviços.

1. CONSIDERAÇÕES GERAIS:

Por se tratar de uma plataforma digital para contratação de múltiplos serviços, é necessária a disponibilização de critérios de conexão para uso de tais recursos e serviços. Estes podem ser acessados a partir de qualquer dispositivo móvel como *smartphones*, *tablets* ou computadores pessoais compatíveis com a plataforma disponibilizada.

É neste contexto e por meio deste Termo de Uso da Plataforma que você terá acesso às formas e condições pelas quais esta plataforma digital ficará disponível para seu uso.

Informamos que a leitura atenta das informações abaixo é muito importante, tendo em vista que a utilização da Plataforma será uma declaração de concordância com as disposições aqui previstas.

Para utilizar quaisquer serviços, o Parceiro deve autorizar, concordar e aceitar os Termos e Condições de Uso e a Política de Privacidade da Plataforma.

O presente Termo vincula todas as atividades desenvolvidas e serviços oferecidos pela Plataforma Happy, disponibilizado via Internet para determinados dispositivos conectados, tais como computadores, aparelhos móveis e/ou outros aparelhos compatíveis.

2. DEFINIÇÕES IMPORTANTES:

Happy = é a marca que neste ato representa a **PLATAFORMA**.

Plataforma: plataforma eletrônica por meio da qual os parceiros/usuários digitam propostas para formalização de produtos financeiros/ou consignáveis, realizam consultas em instituições referentes ao benefício dos titulares dos produtos, atende os clientes e Beneficiários das Empresas Parceiras, acessível por meio de website: <https://happyconsig.com.br>

Empresa Parceira: é a empresa titular de programa de benefícios que institui vantagens auferidas pelos Beneficiários nos termos e condições dos referidos programas;

Cliente: é o titular do programa de benefícios da Empresa Parceira;

3. DISPONIBILIDADE PARA USO

Para usufruir da plataforma você precisa ser pessoa física, maior de 18 anos, devidamente inscrito como sócio/ou colaborador de um parceiro comercial da BYX Originação. Para cadastro dos clientes, você incluirá informações e Dados Pessoais que permitam à Plataforma identificá-los. Tal identificação serve aos propósitos de reconhecer o cliente e cumprir com definições regulatórias necessárias; verificar os documentos necessários à contratação; realizar a análise de crédito; realizar o processo de KYC (*Know your client*) realizar as consultas que visam prevenir fraudes, lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo; acompanhar, validar e atualizar o cadastro do cliente junto a parceiros sempre que necessário; e, por fim, para que a Plataforma possa autenticar o acesso do cliente.

As informações de *login* e senha para acesso à Plataforma são de uso pessoal, intransferível e de exclusivo conhecimento do sócio/ou colaborador/parceiro, sendo seu dever mantê-las sob estrito sigilo, não as divulgando, fornecendo ou compartilhando, por qualquer meio ou forma.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão ou transferência do Cadastro do parceiro. Também não se permitirá a manutenção de mais de um Cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido suspensos temporária ou definitivamente por infrações às regras da Plataforma.

Desde já, os parceiros ficam cientes de que informações cadastrais de clientes que sejam falsas ou inverídicas registradas ou fornecidas podem caracterizar crime.

A Plataforma Happy também poderá inabilitar ou suspender temporária ou definitivamente, os cadastros e acessos de Parceiros que apresentarem qualquer informação de clientes inverídica ou que não possam ser confirmadas.

3.2. Serviços Disponíveis e Atualizações

Por ser uma empresa que permite a constante evolução e disponibilização de serviços digitais temporários ou permanentes, a Plataforma se reserva o direito de aprimorar as funcionalidades dos Serviços e de acrescentar novas opções de uso dos benefícios da Plataforma. Diante de tais alterações, estes Termos de Uso poderão ser modificados a qualquer momento, sempre com o envio de avisos para ciência dos usuários, podendo isto também ocorrer em virtude de mudanças

legislativas, do uso de novas tecnologias, da oferta de novos Serviços, ou ainda a exclusivo critério da Plataforma Happy.

Ao continuar a utilizar a Plataforma e os Serviços por ela disponibilizados após as alterações dos Termos de Uso, você concorda com as referidas alterações realizadas e vigentes à época do acesso.

3.3. Uso da Plataforma e dos Serviços

3.3.1 Para além da simples navegação na Plataforma, o seu uso efetivo ficará vinculado ao seu Cadastro. Considerando que você é responsável pela veracidade das informações cadastradas, informamos que o cadastro de informações falsas pode gerar inconsistência na prestação dos Serviços, bem como impactar ou interromper o seu acesso.

A qualquer tempo, sem aviso prévio, a Plataforma poderá suspender, cancelar ou interromper o acesso aos Serviços, respeitadas as condições da legislação aplicável. A Plataforma Happy não se responsabiliza por eventuais danos e/ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados decorrentes da conexão de internet do usuário ou qualquer Empresa Parceira.

3.3.2. Os cadastros na Plataforma são individuais e intransferíveis, devendo a Plataforma Happy ser imediatamente notificada sobre qualquer uso não autorizado das contas dos usuários.

A Plataforma Happy não é responsável por quaisquer prejuízos ou danos oriundos do uso do seu login e senha por terceiro, com ou sem o consentimento dos usuários.

(i) Os usuários deverão:

- a) Ser cuidadosos com os dados fornecidos pelos clientes sempre que acessarem a Plataforma ou a Internet;
- b) Tomar outras medidas necessárias para se protegerem de danos e golpes, inclusive fraudes online e off-line;
- c) Ser diligentes no uso do conteúdo disponibilizado na Plataforma, sabendo de suas responsabilidades pelo uso indevido;
- d) Cumprir rigorosamente todas as determinações destes Termos e futuras alterações; e

- e) Concluir as contratações iniciadas por meio da Plataforma Happy, sendo proibido iniciar a negociação nesta e finalizar em qualquer outra Plataforma, sem ingerência da Plataforma Happy.
- f) O parceiro, por si, obriga-se a atuar no presente Contrato em conformidade com a Legislação vigente de Proteção de Dados Pessoais e as determinações de órgãos reguladores/fiscalizadores sobre a matéria, em especial a Lei 13.379/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), além das demais normas de políticas de proteção de dados, no manuseio dos dados dos clientes a parceira deverá:
 - Tratar os dados pessoais a que tiver acesso apenas de acordo com as instruções da Plataforma Happy e em conformidade com esta cláusula.
 - Manter e utilizar medidas de segurança administrativas, técnicas e físicas apropriadas e suficientes para proteger a confidencialidade e integridade de todos os dados pessoais mantidos ou consultados/transmitidos eletronicamente ou fisicamente, para garantir a proteção desses dados contra acesso não autorizados, destruição, uso modificação, divulgação ou perda acidental ou indevida.
 - Acessar os dados dentro de seu escopo e na medida abrangida por sua permissão de acesso (autorização) e que os dados pessoais não podem ser copiados, modificados ou removidos sem autorização da Plataforma.

3.4. Usos Permitidos

3.4.1. Ao usar a Plataforma, você deve:

- a) observar, na utilização do Site e/ou Aplicativo, a legislação pertinente e as condições de uso aqui determinadas;
- b) não compartilhar com terceiros o seu login e senha, os quais são pessoais e intransferíveis, conforme previsto neste Termo;
- c) não inserir no Site e/ou Aplicativo informações falsas, inverídicas, alterar ou excluir indevidamente dados corretos, com o fim de obter vantagem indevida para si ou para outrem ou para causar danos à Plataforma Happy;
- d) não falsificar, omitir ou simular endereços IPs, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultar identidade ou autoria ou ainda responsabilizar terceiros inocentes para utilização indevida do Site e/ou Aplicativo;
- e) não praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à Plataforma Happy e/ou as suas Afiliadas.

3.4.2. As Partes entendem que os benefícios ofertados pela Plataforma, diretamente ou por meio de Empresa Parceira, devem ser utilizados nos estritos moldes dos respectivos regulamentos e o uso desconforme ou malicioso dos Serviços poderá ser configurado como abuso de direito, podendo ser por isto penalizado nos termos da legislação vigente.

4. RESPONSABILIDADES DAS PARTES

Além disso, você reconhece que é responsável:

- a) pelo segredo de sua senha de acesso;
- b) por reparar os danos a que der causa;
- c) pelo equipamento necessário para realizar a conexão à internet, como smartphones, tablets, computadores e modems, bem como pelo bom uso de ferramentas de segurança como antivírus;
- d) pela conexão à internet; e
- e) por usar os Serviços disponibilizados pela Plataforma de maneira regular e alinhado com os seus respectivos propósitos e termos de uso.

Fica certo que, para além de outros pontos já mencionados, você não poderá considerar a Plataforma Happy responsável por:

- a) perdas e danos decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados fornecidos nos Serviços, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao usuário ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da Plataforma Happy, tais como a segurança de redes de internet públicas;
- b) vírus ou demais elementos nocivos nos Serviços, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware), documentos eletrônicos, eximindo-se a Plataforma Happy de qualquer responsabilidade por eventuais danos e prejuízos decorrentes de quaisquer elementos nocivos inseridos por terceiros;
- c) atualizações nos *firmwares* de seus equipamentos eletrônicos que impossibilitem a instalação do App Happy. Neste caso, a Plataforma Happy envidará os melhores esforços para adequar seu App a todas as atualizações advindas dos fabricantes de smartphones, contudo, não poderá garantir que sempre haverá compatibilidade.

5. RESPEITO À PROPRIEDADE INTELECTUAL

A Plataforma Happy declara que sua operação está de acordo com a legislação e normativos que regulam os direitos de propriedade intelectual e que pertencem ou estão licenciados à Happy.

Você igualmente garante que respeitará todos os direitos de propriedade intelectual contidos na Plataforma, ciente de que o direito de acesso à Plataforma não concede qualquer autorização para uso de direitos de propriedade intelectual de terceiros.

6. LEI APLICÁVEL E SOLUÇÃO DE DISPUTAS

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos nestes Termos e Condições de Uso serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro central da cidade de São Paulo, SP, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Fica claro, ainda, que a utilização de Serviços e as ordens comandadas fora do território brasileiro, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.