

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Para que a Plataforma Happy possa permitir o uso da Plataforma bem como possibilitar seu acesso aos Benefícios, ela precisa coletar e realizar o tratamento determinados Dados Pessoais dos clientes, os quais pertencem exclusivamente ao cliente.

Todo tratamento de dado pessoal realizado pela Plataforma Happy é feito em conformidade com as melhores práticas para preservação da privacidade do cliente, inclusive em cumprimento a leis de proteção de dados, dentre as quais, a Lei 13.709/2018 (LGPD).

Ao coletar os dados pessoais dos clientes a partir da interação direta entre o Parceiro, o Cliente e a Plataforma Happy, a Plataforma assumirá a função de “Controladora”, e o Parceiro assumirá a função de qualidade de “Operador”, ou seja, é o agente responsável por realizar o tratamento de dados em nome do controlador e conforme a finalidade determinada.

Em todo caso, a finalidade central de todo tratamento de dado pessoal realizado pela Plataforma Happy é disponibilizar os serviços oferecidos, e para isso, fará uso da análise de crédito e informações financeiras, facilitando assim o acesso e uso das vantagens e produtos oferecidos em tais programas.

Sempre com a estrita observância à Lei, a Plataforma Happy, na condição de Controladora dos dados nos termos da legislação, poderá tratar, coletar, armazenar e compartilhar com parceiros dados pessoais, dados de operações ativas e passivas e serviços contratados para: garantir maior segurança e prevenir fraudes; assegurar sua adequada identificação, qualificação e autenticação; prevenir atos ilícitos; aperfeiçoar o atendimento e os produtos e serviços prestados; fazer ofertas de produtos e serviços adequados e relevantes aos seus interesses e necessidades de acordo com o seu perfil junto a parceiros comerciais; outras hipóteses baseadas em finalidades legítimas ou para a prestação de serviços que gerem proveito aos Clientes.

Ressaltamos que os Serviços disponibilizados pela Plataforma Happy estarão automaticamente sujeitos à Política de Privacidade vigente à época de sua utilização.

Cookies

O Usuário/Parceiro reconhece e aceita expressamente que a Plataforma Happy poderá utilizar um sistema de monitoramento de comportamento através do uso de “cookies” e/ou outras tecnologias de monitoramento semelhantes.

Essas tecnologias são utilizadas para conhecer os interesses e o comportamento daqueles que visitam ou são usuários da Plataforma e, dessa forma, oferecer um serviço melhor ou fornecer informações relacionadas.

Também utilizamos as informações obtidas por meio de cookies para analisar as páginas navegadas pelo Parceiro/Usuário, as pesquisas realizadas, aperfeiçoar nossa oferta de conteúdo e artigos, personalizar os referidos conteúdos, apresentações e Serviços, bem como promover e fazer cumprir as regras e a segurança do site; também as utilizamos para que o Parceiro/Usuário não precise digitar sua senha com tanta frequência durante uma sessão de navegação, como também para contabilizar e corroborar os registros, a atividade do Parceiro/Usuário e outros conceitos de contratos comerciais, sempre visando a instalação de cookies, e que não serão utilizadas para outros fins não relacionados à Plataforma Happy. Da mesma forma, armazenamos cookies para oferecer uma experiência mais interativa no site, com base nas ações do Parceiro/Usuário.

Seus dados pessoais obtidos por meio dessas tecnologias não serão transferidos a terceiros de forma diferente das descritas nesta Política de Privacidade.

Saiba que a instalação, permanência e existência de cookies em seu computador ou dispositivo depende de sua exclusiva vontade, podendo ser removidos quando desejar. Para saber como remover os cookies do sistema, é necessário verificar a seção Ajuda (Help) do navegador.

O Parceiro entende e está ciente, que, para comprovar autoria, autenticidade, integridade e confidencialidade, a Plataforma Happy poderá utilizar tokens, com a indicação de código numérico, a opção de alertas (*push*), envio de SMS com códigos de verificação para o número de celular informado pelo Cliente, envio de emails, frases de segurança, dados biométricos de seu celular, dentre outros, poderão ser utilizados como formas de validação e de autenticação às transações realizadas.

Estes Dados Pessoais não serão compartilhados com terceiros para além das Empresas Parceiras e/ou suas Afiliadas, e a finalidade do tratamento é restrita à viabilização de seu acesso a Plataforma Happy e assim aos Serviços. Importante ter em mente que ao decidir acessar os serviços faz-se indispensável que o atente para a sua respectiva política de privacidade.

Quais os seus direitos sobre seus dados

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), a Plataforma Happy respeita e garante a você a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a) a confirmação da existência de tratamento;
- b) o acesso aos dados;
- c) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- d) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;
- e) a portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- f) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas em Lei;
- g) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Plataforma Happy compartilhou seus dados;
- h) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- i) a revogação do consentimento;
- j) a oposição aos tratamentos realizados com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de eventual descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;
- k) a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os interesses dos titulares de dados, respeitados os segredos comercial e industrial da Plataforma Happy.

A Plataforma Happy empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de internet, determinado pela legislação brasileira, dentre outras determinações legais aplicáveis.

A Plataforma ressalta, que, em exercendo alguns dos direitos acima listados, o Parceiro/Usuário não poderá mais utilizar alguns dos Serviços, ou todos, a depender do caso, tendo em vista a imprescindibilidade do tratamento de certos dados para a regular utilização dos Serviços

Políticas Gerais

As políticas de privacidade da Plataforma Happy baseiam-se nos princípios do seu compromisso com a transparência e o respeito nas relações para com os Parceiros, Clientes e Visitantes da Plataforma.

De toda forma, o Parceiro, o Cliente e o visitante devem estar cientes de que as medidas de segurança relativas à internet não são integralmente infalíveis, de maneira que a colaboração para um ambiente seguro é fundamental.

Recomendações

O Parceiro reconhece e aceita que o Serviço será utilizado, em qualquer caso, sob sua única e exclusiva responsabilidade, assumindo o compromisso de fornecer informações cadastrais dos Clientes verdadeiras e atualizadas.

A Política de Privacidade, ora estabelecida, está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) e demais normas que regulam a privacidade no direito brasileiro. Ela está sujeita a eventuais alterações, a qualquer tempo, devido a mudanças operacionais, utilização de novas tecnologias ou sempre que a Plataforma Happy julgar necessária, motivos pelos quais recomendamos sua periódica verificação.

O Parceiro se compromete a utilizar o Serviço em conformidade com a lei, com os respectivos regulamentos, com os princípios da moral, dos bons costumes e de acordo com a ordem pública.

Com quem o Parceiro pode entrar em contato?

Para exercício de seus direitos, o Parceiro pode entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados da Plataforma Happy através do endereço:

lgpd.happy@happyconsig.com.br

e preenchimento do formulário, conforme indicado. Nos termos da Lei, sua demanda será devidamente atendida no prazo de até 15 (quinze) dias, contados da data do recebimento de sua requisição.

Em caso de dúvidas, acesse nossa Política de Proteção de Dados, disponível em nosso site <https://happyconsig.com.br>

Prazo de Conservação dos Dados Coletados

Os dados coletados pela Plataforma Happy serão excluídos tão logo a finalidade para a qual foram coletados seja atingida, salvo determinação legal de manutenção dos referidos dados; após o término de seu tratamento - respeitadas as limitações técnicas e regulatórias da atividade -; quando o titular revogar seu consentimento; ou por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD ou por determinação judicial.

A Plataforma Happy atenderá às Regulações específicas da atividade financeira, e reserva-se ao direito de manter os dados pessoais coletados de seus Beneficiários pelo período exigido pela regulamentação de sua atividade específica.